



# Demsoft® Yazılım

GARANTİ, YILLIK VERSİYON DEĞİŞİKLİĞİ, GÜNCELLEME ve BAKIM/DESTEK HİZMET SÖZLEŞMESİ

## A. SÖZLEŞME, GARANTİ BAŞLANGIÇ-BİTİŞ TARİHİ

### B. TARAFLAR

1. DEMSOFT YAZILIM- GÜNEY UZUN. Bundan böyle DEMSOFT olarak anılacaktır.
2. İş Bu sözleşmenin Karşı tarafı Bundan böyle KULLANICI olarak anılacaktır.
3. İş Bu sözleşmeyi ilgilendiren yazılım "Demsoft Muhasebe Programı" PROGRAM olarak anılacaktır.

### C. ŞARTLAR

- **Versiyon Değişikliği ve Güncelleme-** DEMSOFT, PROGRAM'DA bir yıl içerisinde yapacağı tüm versiyon değişikliklerini ve güncellemeler KULLANICI' YA ücretsiz olarak verir. Versiyon değişiklikleri internet üzerinden yapılır.
- **Bakım ve Destek**
  - DEMSOFT, KULLANICI' nın PROGRAM'DA meydana gelen ve PROGRAM'DAN kaynaklanan tüm Sorunlarını gidermek için elinden gelen tüm çabayı sarf eder. Program desteği telefon ve internet yoluyla yapılır. KULLANICI' nın sisteminden kaynaklanan sorunları bu sözleşmenin dışındadır. DEMSOFT, PROGRAM'IN Yedeklemesini yapmaz. Donanım ile ilgili sorunlarına ve sisteminde yer alan diğer herhangi bir programına karışmaz.- DEMSOFT, KULLANICI' nın PROGRAM'DAN kaynaklanan sorunlarını en geç 7 işgünü içerisinde gidermeye çalışır. Giderilmeyen sorunlardan DEMSOFT maddi-manevi sorumlu tutulamaz.
  - Bu sözleşme kapsamındaki hizmetler nedeniyle, meydana gelebilecek sorunlardan, internet hatlarında oluşabilecek problemlerden, ulusal iletişim altyapısından kaynaklanan sorunlardan KULLANICI' nı sisteminde meydana gelen arızalardan, her türlü elektrik kesintisi sonucu ortaya çıkan arızalardan kaynaklanan gecikme ve zararlardan, sözleşmenin haklı nedenlerle DEMSOFT tarafından feshi halinde kullanımının sona ermesi nedeniyle doğacak zararlardan, Kanuni mücbir sebepler nedeniyle hizmette meydana gelen aksamalardan, DEMSOFT sorumlu değildir.
- DEMSOFT ,KULLANICI' nın formatlamadan kaynaklanan lisans taleplerini (1 Yıl Boyunca) ücretsiz internet yoluyla karşılar.
- DEMSOFT' un iş bu sözleşme nedeniyle üçüncü şahıslara karşı sorumluluğu yoktur.
- KULLANICI, sistemden ayrılmak isterse, kullanmadığı süreye ait ücret iade edilmez.
- Bakım ve Destek hizmetleri kesinlikle uzaktan erişim ile internet üzerinden yapılır. Hiç bir şekilde KULLANICI, yerinde hizmet isteyemez.(DEMSOFT kendi takdiri ve isteğiyle ile yerinde hizmet verebilir)
- Bakım ve Destek Saatleri

Hafta içi: 10:00 - 17:30 - Hafta Sonu: 10:00 - 13:00

KULLANICI bu saatler dışında bakım ve destek hizmeti isteyemez.

### D. BİLDİRİMLER

DEMSOFT, KULLANICI'ya yapacağı her türlü bildirim için (sözleşme süresi bitiminde hatırlatma, geçersiz sözleşme vb), öncelikle müşterinin kayıt işlemi esnasında bildirdiği e-posta adresini kullanacaktır. Bu adresin geçerli bir adres olması konusundaki sorumluluk KULLANICI' YA aittir.

### E. SÜRE

- İş bu sözleşmenin süresi BİR YILDIR.

### F. ÜCRET

- Tek Kullanıcı: 118,00 TL (KDV Dahil) (YüzonsekizTL)
  - Çok Kullanıcı: 177,00 TL. (KDV Dahil) (YüzyetmişyediTL)'dir.
- KULLANICI Ücreti peşin (nakit, havale, eft) öder. Ücreti ödenmeyen hizmet derhal sonlandırılır.
- Yıllık sözleşme yapmayan KULLANICI için servis ücreti 95,00 TL (KDV Dâhil) (DoksanbeşTL) .(Servis süresi 1 Saattir)
  - Programın ilk alınış tarihinden (Fatura Tarihinden) itibaren 1 yıl süreyle yukarıdaki hizmetler ücretsiz verilir.
- Faturasız herhangi bir işlem ya da satış geçerli değildir. Bilgisayar değişikliklerinde gerekli gördüğünde yerinde ücretli servis ve lisanslama yapar.

### G. KABUL

- KULLANICI' nın "Sözleşmeyi Okudum Kabul Ediyorum" yazıp imzalayıp, kaşeledikten sonra; İş bu sözleşmenin tüm maddeleri okunup anlaşılmalı, taraflarca kabul edilmiş sayılır, yürürlüğe girer ve üzerinde herhangi bir itiraz kabul edilmez.- Bu sözleşmede hüküm bulunmayan allerde, genel hukuk hükümleri uygulanır.

- İş bu sözleşmeden doğan anlaşmazlıkların çözüm yeri İstanbul Mahkemeleri, İcra daireleri ve ilgili yargı mercileridir.